



**Projet d'Amélioration de la Prestation des Services
Éducatifs (PAPSE)**

**AVIS A MANIFESTATION D'INTERET N°001/PAPSE/SQC/2020
RECRUTEMENT D'UN BUREAU OU D'UN CABINET D'ETUDES POUR LA
REALISATION D'UNE ENQUETE (ETUDE) DE SATISFACTION DANS LE CADRE
DU PROJET D'AMELIORATION DE LA PRESTATION DES SERVICES EDUCATIFS**

1. Le Gouvernement de la République de Côte d'Ivoire a obtenu un don d'un montant de 23,35 millions de dollars US du Fonds du Partenariat Mondial pour l'Éducation par le biais de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) agissant en qualité d'Administrateur fiduciaire du Fonds du Partenariat Mondial pour l'Éducation en vue de financer le coût du Projet d'Amélioration de la Prestation des Services Éducatifs (PAPSE). Le numéro de l'accord de Don est le TF A7376 BIRD.
2. Le présent Avis à Manifestation d'intérêt a pour objectif de solliciter des Cabinets ou des Bureaux d'études pour la réalisation d'une enquête de satisfaction des bénéficiaires notamment les communautés ciblées et les acteurs du système éducatif au niveau local (enseignants, acteurs de la chaîne d'encadrement pédagogique) et central pour les activités mises en œuvre par le PAPSE du 01 août 2018 au 30 mai 2020.
3. La durée maximale de la mission est de soixante (60) jours.
4. L'Unité de Gestion du PAPSE invite les Cabinets ou des Bureaux d'études intéressés, à manifester leur intérêt les services décrits ci-dessus en fournissant les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour les exécuter (une lettre de manifestation d'intérêt, une présentation du cabinet, les références des missions comparables réalisées, etc...).

Les consultants peuvent se mettre en association pour augmenter leurs chances de qualification. L'évaluation des manifestations d'intérêts et l'établissement de la liste restreinte seront basés sur les critères principaux suivants :

- La présentation du cabinet ;
- le nombre d'années d'expérience générales au cours des dix dernières années et en particulier dans le domaine spécifique des enquêtes de satisfaction,
- La composition de l'équipe d'évaluateurs, les qualifications et expériences desdits évaluateurs,
- Le nombre d'expériences d'études ou d'enquêtes auprès des communautés rurales
- Le nombre de projets de ce type financé par la banque mondiale ;

5. Objectifs de la mission

Objectif général :

L'objectif général de la mission consiste en la conduite d'une enquête de satisfaction des bénéficiaires dans les zones et localités d'intervention du projet PAPSE.

Elle devra permettre au projet de disposer d'une vue globale et d'un point détaillé sur la satisfaction des communautés quant à l'intervention et de faire des recommandations dans le sens des améliorations à apporter.

Objectifs spécifiques

Pour chaque type d'intervention, préscolaire d'une part, et primaire d'autre part, le Cabinet ou le bureau d'étude aura à :

- Identifier les besoins et attentes des bénéficiaires du projet.
 - Apprécier le degré de satisfaction globale des bénéficiaires du projet
 - Evaluer le niveau de satisfaction en rapport avec certaines caractéristiques des communautés bénéficiaires aussi bien pour le primaire que pour le préscolaire.
 - Analyser le fonctionnement du modèle communautaire mis en place
 - Analyser les forces et contraintes liées à la participation des bénéficiaires aux activités du projet
 - Connaître les motifs des insatisfactions enregistrées et faire des recommandations pour des améliorations.
6. La Sélection du Cabinet se fera selon la méthode de Sélection basée sur les qualifications des consultants (SQC) et ce, **conformément aux Directives pour la Sélection et l'Emploi de Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, version révisée 2016.**
 7. Les consultants intéressés peuvent obtenir des informations complémentaires en retirant **les termes de référence** auprès de la cellule marchés à l'adresse ci-dessous tous les jours ouvrables, de 8 heures 00 à 15 heures 00 (heures locales) ou faire la demande de transmission par voie électronique à l'adresse ci-dessous.
 8. Les manifestations d'intérêt devront être soumises, en français et en cinq (5) exemplaires dont un (1) original, à l'adresse ci-dessous au plus tard **le lundi 4 mai 2020, à 10 heures 00 mn**, et porter la mention « **Manifestation d'intérêt pour la réalisation de l'Enquête (Etude) de satisfaction des bénéficiaires du PAPSE.** ».
 9. Les manifestations d'intérêt seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires (si la situation le permet) à l'adresse mentionnée ci-dessous au plus tard le **lundi 4 mai 2020 à 10 heures 15 mn précises à l'adresse ci-dessous :**
- Unité de Gestion du PAPSE, sise aux II Plateaux 7ème Tranche en face au Groupe Scolaire les Papillons située à Cocody 2 Plateaux, - Ilot 252 - Lot 3039 '' , Téléphone : (225) 22 41 87 26.**
Adresse électronique : tmbra@papse-ci.org; thierryambra@gmail.com , info@papse-ci.org;
10. Le consultant devra joindre à son dossier une lettre de manifestation d'intérêt.
 11. Les manifestations d'intérêt comportant des informations de nature financière seront rejetées.
 12. **Les Termes de référence sont disponibles auprès de la Cellule Passation des Marchés du PAPSE**
 13. **Cet Avis à Manifestation d'Intérêt est une republication avec une nouvelle date de soumission**